



# Woonzorgboerderij Kooilust bv

Weteringstraat 4, 6659 KM Wamel  
Telefoon: 06-23376848  
Email: info@kooilust.nu  
Website: www.kooilust.nu

## Algemene Voorwaarden 1/7

### Artikel 1 – Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- (a) **Kooilust:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden tevens de ondernemer die in opdracht van en/of ten behoeve van de deelnemer dagbesteding/beschermd wonen verzorgt.
- (b) **Deelnemer:** De partij ten behoeve van wie Kooilust dagbesteding/beschermd wonen verzorgt.
- (c) **Contract:** De tussen Kooilust en de deelnemer gesloten dagbesteding/beschermd wonen contract, waarin nader wordt omschreven welke dagbesteding/beschermd wonen taken Kooilust ten behoeve van de deelnemer zal verrichten.
- (d) **PGB:** Het persoonsgebonden budget, zijnde een geldbedrag dat aan de deelnemer op grond van de AWBZ wordt toegekend en door de deelnemer wordt c.q. kan worden aangewend om zorg/dagbesteding/beschermd wonen in te kopen bij derden, zoals bij Kooilust.
- (e) **Vertegenwoordiger:** De partij die bevoegd is om op naam en voor rekening van de deelnemer het contract te sluiten en onder meer opdracht te geven tot het verlenen van dagbesteding/beschermd wonen taken, e.e.a. ten behoeve van de deelnemer. Vertegenwoordigers kunnen zijn: een verantwoordelijke (ouder of voogd), een gemachtigde (behoudens een eventuele eigen bijdrage).
- (f) **Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.
- (g) **Dagbesteding/beschermd wonen plan:** Een document waarin periodiek de tussen Kooilust en de deelnemer gemaakte afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin Kooilust dagbesteding/beschermd wonen zal verlenen.

### Artikel 2 – Algemeen:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, contract en iedere andere (rechts)relatie tussen Kooilust enerzijds en de deelnemer anderzijds.
2. Alle door Kooilust uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen.
3. Het contract tussen Kooilust enerzijds en de deelnemer anderzijds is te kwalificeren als een contract als bedoeld in art. 7:400 BW (overeenkomst van opdracht), indien en voor zover aan de deelnemer een bepaald PGB is toegekend waarmee de deelnemer de betreffende dagbesteding/beschermd wonen inkoop bij Kooilust dan wel Kooilust door de deelnemer of de vertegenwoordiger wordt ingeschakeld om ten behoeve van de deelnemer dagbesteding/beschermd wonen te verlenen zonder dat hij/zij voorafgaand aan het sluiten van het contract nadrukkelijk aangeeft dat de deelnemer voor een vergoeding via de zorgverzekeraar c.q. op grond van de AWBZ in aanmerking komt. In dat geval zijn niettemin deze voorwaarden onverkort van toepassing op de (rechts) verhouding tussen Kooilust en de deelnemer.
4. In het contract moet worden aangegeven of de dagbesteding/beschermd wonen voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt afgesloten. Indien en voor zover de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op dagbesteding/beschermd wonen, die is toegekend op grond van een indicatiebesluit, wordt de overeenkomst en aanzien van dergelijke dagbesteding/beschermd wonen aangegaan voor de looptijd van dat besluit. Onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger voor het bewaken van de looptijd van de indicatiebesluit, treedt Kooilust in overleg met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger omtrent een eventuele voortzetting van de tijdige aanvraag van een nieuwe indicatiebesluit. Bij het achterwege blijven van een dergelijk overleg wordt de dagbesteding/beschermd wonen, die na het verlopen van het indicatiebesluit wordt gecontinueerd, geacht in opdracht van de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger te zijn verleend overeenkomstig het bepaalde in het derde lid van dit artikel, eerste alinea.



## Algemene Voorwaarden 2/7

5. Eventuele afwijkingen, wijzigingen en aanpassing van het contract en/of deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien en voor zover regels van overheidswege c.q. de zorgverzekeraar dat noodzakelijk maken, als ook indien er sprake is van wijzigingen en/of aanpassingen die geen (of slechts in ondergeschikte mate) betrekking hebben op de kern van het door Kooilust te leveren prestatie (het verlenen van dagbesteding/beschermd wonen), is Kooilust, in afwijking van hetgeen in de eerste volzin van dit artikellid is bepaald, gerechtigd het contract en/of deze voorwaarden eenzijdig dienovereenkomstig te wijzigen en/of aan te vullen, in welk geval Kooilust de deelnemer zo spoedig mogelijk informeert over deze wijzigingen en/of aanvullingen.
6. Indien tijdens de uitvoering van het contract blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen en deze wijzigingen c.q. aanvullingen van meer dan ondergeschikte aard zijn, zullen partijen, in afwijking van hetgeen in het vorige artikellid is bepaald, tijdig en in onderling overleg het contract dienovereenkomstig aanpassen.
7. Kooilust is een zelfstandige, onafhankelijke en particuliere onderneming. Indien de deelnemer niet voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk heeft aangegeven de dagbesteding/beschermd wonen uit een PGB te (willen) financieren wordt de deelnemer geacht voor dergelijke voorzieningen niet in aanmerking te (willen of kunnen) komen. Het is nadrukkelijk niet de taak van Kooilust om ervoor te zorgen dat de deelnemer al dan niet een PGB krijgt, dat de besteding van/namens de deelnemer, zowel qua hoogte als qua bestemming, binnen dat PGB vallen en dat de deelnemer de besteding van het PGB naar behoren verantwoordt en kan verantwoorden.

### Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst:

1. Kooilust zal het contract en het eventueel opgestelde dagbesteding/beschermd wonen plan naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Een dagbesteding/beschermd wonen plan wordt ook opgesteld voor zover in het contract is voorzien in de verlening van dagbesteding/beschermd wonen uit een PGB, doch uitsluitend indien beide partijen aangeven een dergelijk dagbesteding/beschermd wonen plan in het specifieke geval wenselijk of noodzakelijk te vinden. De deelnemer zal aan het opstellen van dit dagbesteding/beschermd wonen plan naar beste vermogen zijn/haar volle medewerking verlenen. Kooilust bespreekt het door haar opgestelde dagbesteding/beschermd wonen plan met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger.
3. Kooilust verleent de dagbesteding/beschermd wonen overeenkomstig het dagbesteding/beschermd wonen zorgplan. De deelnemer c.q. de vertegenwoordiger wordt geacht hieraan zijn/haar toestemming te hebben verleend, tenzij hij/zij hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Het dagbesteding/beschermd wonen zorgplan wordt regelmatig, en in ieder geval na het verlopen van het indicatiebesluit, geëvalueerd en kan zonnodig, na overleg met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger, worden aangepast.
4. Kooilust zal, mede ten behoeve van de financiële administratie van de deelnemer c.q. de zorgverzekeraar, een registratie bijhouden van de werkelijk bestede uren en het door de deelnemer c.q. de zorgverzekeraar verschuldigde honorarium.
5. Kooilust streeft naar de inzet van een vaste medewerker per dagdeel. Bij ziekte of vakantie van de medewerker streeft zij naar de inzet van een andere bekende medewerker en zorgt voor tijdige berichtgeving hieromtrent. In situaties van overmacht en momenten dat het inhoudelijk niet verantwoord is derden in te zetten kiest Kooilust er voor de dagbesteding/beschermd wonen op te schorten of af te zeggen. Een en ander geschiedt in goed overleg met de deelnemer c.q. vertegenwoordiger. Niettemin is Kooilust ter uitvoering van de dagbesteding/beschermd wonenstaken, het contract en/of de voorwaarden te allen tijde gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een andere medewerker en/of door derden.
6. De deelnemer vrijwaart Kooilust voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van dagbesteding/beschermd wonen taken, het contract en/of deze voorwaarden schade lijden en/of hebben geleden, tenzij de schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van Kooilust.



## Algemene Voorwaarden 3/7

7. Voor zover sprake is van een door de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger aan Kooilust verleende opdracht tot het verlenen van dagbesteding/beschermd wonen, doet Kooilust desgevraagd aan de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger verantwoording omtrent de wijze waarop zij de dagbesteding/beschermd wonen taken heeft uitgevoerd. Indien Kooilust bij de uitvoering van de opdracht ten laste van de deelnemer gelden heeft uitgegeven, dan doet zij daarvan desgevraagd eveneens rekening en verantwoording.
8. Kooilust informeert de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger over mogelijke wachttijden bij het niet tijdig kunnen uitvoeren van de geïndiceerde dagbesteding/beschermd wonen, met daarbij de mogelijkheden voor overbruggingsdagbesteding/beschermd wonen.
9. Kooilust is open op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur. Niettemin zouden afwijkende begeleidingsmomenten kunnen worden afgesproken, indien dat in voorkomend geval gewenst en/of vereist zou zijn.

### Artikel 4 – Honorarium en onkostenvergoeding:

1. Kooilust is gerechtigd de met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger overeengekomen uurtarieven ook na het sluiten van de overeenkomst te verhogen. Kooilust zal de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk na herziening van haar prijzen hiervan op de hoogte stellen, voor zover er sprake is van een contract van opdracht als bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze voorwaarden.
2. Indien de toepassing van hetgeen in het voorgaande artikellid is bepaald mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer, of een prijsverhoging binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van het contract, dan is de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger gerechtigd het contract binnen 7 werkdagen nadat hij/zij van de prijsverhoging in kennis is gesteld middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder overigens tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn. Het bepaalde in de vorige volzin van dit artikellid is slecht van toepassing, indien en voor zover er sprake is van een contract van opdracht als bedoeld in artikel 2 lid 3 van deze voorwaarden.
3. In alle gevallen wordt het honorarium rechtstreeks door de deelnemer, al dan niet uit een PGB, aan Kooilust betaald. Het te betalen honorarium wordt vastgesteld aan de hand van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de dagdeeltarieven van Kooilust, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht (prijswijzigingen voorbehouden).
4. Naast het honorarium, als bedoeld in het vorige artikellid, is de deelnemer aan Kooilust de gebruikelijke kosten verschuldigd, die Kooilust heeft gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst c.q. de dagbesteding/beschermd wonen taken. Onder deze kosten vallen in ieder geval de door Kooilust gehanteerde kosten van vervoer.
5. De deelnemer is eveneens verschuldigd de niet gebruikelijke kosten, die Kooilust ter uitvoering van de door de deelnemer c.q. vertegenwoordiger aan haar verleende opdracht in overleg met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger heeft gemaakt.
6. Voor de intake wordt aan de deelnemer c.q. vertegenwoordiger het door Kooilust geldende uurtarief in rekening gebracht.
7. De deelnemer en of de vertegenwoordiger kunnen afspraken uitsluitend kosteloos annuleren, indien de annulering plaatsvindt uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak. Indien annulering minder dan 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak plaatsvindt, is de deelnemer c.q. vertegenwoordiger niettemin het voor de afspraak gebruikelijke honorarium verschuldigd.



## Algemene Voorwaarden 4/7

### Artikel 5 – betaling:

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Kooilust aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Indien volledige betaling van de factuur niet of niet tijdig geschiedt wordt de deelnemer jegens Kooilust geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat daartoe enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.
3. In geval van verzuim van de deelnemer op grond van het voorgaande artikellid, is de deelnemer gehouden tot vergoeding van alle door Kooilust ter zake van de incasso en bewaking van haar rechten gemaakte en nog te maken (buiten) gerechtelijke kosten. Kooilust is bevoegd de buitengerechtelijke kosten minimaal vast te stellen op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 50,-.
4. Is de deelnemer in verzuim, dan is de deelnemer aan Kooilust over de verschuldigde hoofdsom (alsmede over de alsdan verschuldigde incassokosten) een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. De deelnemer is niet gerechtigd zijn/haar betalingsverplichtingen op te schorten.

### Artikel 6 – Opzegging:

1. Indien en voor zover er, conform hetgeen is bepaald in artikel 2 lid 4 (eerste volzin, eerste zinsnede) van de voorwaarden, sprake is van een overeenkomst van onbepaalde tijd, kunnen beide partijen deze overeenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen, met in achtneming van een opzeggingstermijn van één maand. Gaat (een der) partijen daartoe over, dan is de deelnemer alsnog gehouden tot betaling van de declaraties ter zake de tot dan toe verrichte, geplande en nog gedurende de opzegtermijn te verrichten werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger.
2. Indien en voor zover sprake is van een contract van bepaalde tijd, bijvoorbeeld voor de duur van een indicatiebesluit, wordt het contract geacht te zijn beëindigd na het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit of op het moment dat de deelnemer niet meer woonachtig is in het werkgebied van Kooilust. Daarnaast is Kooilust gerechtigd het in dit artikellid bedoelde contract tussentijds en per direct op te zeggen, onder meer indien:
  - (a) Naast Kooilust door andere partijen ten behoeve van de deelnemer dagbesteding/beschermd wonen wordt verleend, waardoor Kooilust naar haar inzicht niet of onvoldoende in staat is het contract naar behoren uit te voeren.
  - (b) De zorgbehoefte van de deelnemer zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Kooilust het niet langer verantwoord acht en/of niet in staat is om aan deze zorgbehoefte kwalitatief te doen.
  - (c) Naar het oordeel van Kooilust de (sociale) veiligheid en/of gezondheid van haar medewerkers(s) en/of de deelnemer in het geding is.
  - (d) Vanwege een verstoring in de relatie tussen de medewerker(s) enerzijds en de deelnemer en/of de vertegenwoordiger anderzijds, continuering van de dagbesteding/beschermd wonen naar het oordeel van Kooilust voor de desbetreffende medewerker van Kooilust onwerkbaar is geworden.
  - (e) De deelnemer en of de vertegenwoordiger geen of in onvoldoende mate medewerking verleent aan de gemaakte afspraken.
3. Tussentijdse opzegging, als bedoeld in het vorige artikellid, vindt niet eerder plaats dan nadat met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger de reden van de voorgenomen opzegging is besproken of, indien dat niet mogelijk is gebleken, hij/zij van de reden van opzegging op de hoogte is gesteld.



## Algemene Voorwaarden 5/7

### Artikel 7 – aansprakelijkheid:

1. De deelnemer is verplicht in het bezit te zijn van een persoonlijke aansprakelijkheid verzekering.
2. Kooilust is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt bij de uitvoering van haar contractuele en/of wettelijke verplichting en, tenzij deze schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van Kooilust, haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
3. Indien Kooilust een advies verstrekt is zij slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkenis en oplettendheid vermeden had behoren te worden. Van aansprakelijkheid op grond van de vorige volzin is in ieder geval geen sprake, indien Kooilust bij het verstrekken van het advies is uitgegaan van door de deelnemer en/of de vertegenwoordiger gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. De aansprakelijkheid van Kooilust is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade, en wel tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende diensten bedongen prijs (excl. Btw). In afwijking van hetgeen in de vorige volzin is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. De aansprakelijkheid van Kooilust is eveneens te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Kooilust in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
6. Kooilust is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

### Artikel 8 – Overmacht:

1. Iedere verplichting van Kooilust tot nakoming van het contract en/of deze voorwaarden wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
2. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake bij alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kooilust geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kooilust niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kooilust worden daaronder begrepen.
3. Kooilust heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kooilust zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Indien de nakoming vanwege een situatie, als bedoeld in het tweede lid, langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, is elk van partijen bevoegd het contract bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
5. Voor zover Kooilust ten tijde van het intreden van een overmachtssituatie inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit het contract en/of deze voorwaarden zou zijn nagekomen, en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kooilust gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. De deelnemer is gehouden deze declaratie te voldoen.



## Algemene Voorwaarden 6/7

### Artikel 9 – Geheimhouding en informatie:

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van het contract van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover op Kooilust een wettelijke- of beroepspllicht rust tot verstrekking van en/of het geven van inzage in bepaalde gegevens en/of deelnemers c.q. de vertegenwoordiger Kooilust van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Voor of uiterlijk bij het sluiten van het contract informeert Kooilust de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger omtrent:
  - (a) Het aanbod van dagbesteding/beschermd wonen als ook de functie en toelating.
  - (b) De mogelijkheden van het indienen van een klacht en de daarbij te volgen procedure.
  - (c) De wijze waarop Kooilust de zorgverlening uitvoert en de gronden waarop zij zorg kan weigeren.
3. Kooilust informeert de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger regelmatig over de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, de specifieke zaken die in het dagbesteding/beschermd wonen plan zijn vastgelegd, het doel van (onderdelen van) het dagbesteding/beschermd wonen plan, de (mogelijke) gevolgen en risico's van de voorgestelde begeleiding en de redelijke alternatieven. Op verzoek van de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger stelt Kooilust deze informatie op schrift of laat zij deze informatie, voor zover dat voor de deelnemer niet nadelig is, achterwege
4. Kooilust houdt van de deelnemer een dossier bij, waarin zijn/haar persoonlijke en/of medische gegevens zijn opgenomen. Het dossier wordt bewaard tot 10 jaar na beëindiging van het contract, of langer indien Kooilust dat noodzakelijk acht.
5. De deelnemer c.q. de vertegenwoordiger heeft het recht inzage te verkrijgen in en een afschrift te verkrijgen van het in lid 4 bedoelde dossier. Daarnaast is de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger bevoegd Kooilust te verzoeken de gegevens uit het dossier te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen, indien deze gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de dossiervorming onvolledig, of niet ter zake dienend zijn, dan wel indien en voor zover de dossiervorming anderszins in strijd is met een wettelijk voorschrift. Kooilust zal de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger binnen vier weken na ontvangst van een dergelijk verzoek schriftelijk berichten in hoeverre zij aan het verzoek zal voldoen en, indien zij daartoe besluit, tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming en de gegevens uit het dossier overgaat. Indien de wet de deelnemer in dit kader meer bevoegdheden verleent dan deze voorwaarden, zal Kooilust deze bevoegdheden respecteren.
6. Kooilust is bevoegd het in lid 4 bedoelde dossier te verstrekken aan de adviserend geneeskundige, waarbij wettelijke voorschriften omtrent persoonsgegevens in acht worden genomen.

### Artikel 10 – Geschillen:

1. Op elke overeenkomst tussen Kooilust en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met Kooilust zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegd rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Kooilust zal voor dat doel de door haar gehanteerde klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger brengen.